



# МЕНЮ КУРСОВ 2007/2008

«Акзо Нобель Автопокрытия» (Москва, Россия)  
одобрена Lloyd's Register Quality Assurance  
по стандартам системы управления качеством  
ISO 9001:2000.



ООО «Акзо Нобель Автопокрытия»  
телефон: (495) 795-0149, факс: (495) 960-2972  
[www.sikkenscr.ru](http://www.sikkenscr.ru), [www.lesonal.ru](http://www.lesonal.ru), [www.dynacoat.ru](http://www.dynacoat.ru)



## Оглавление

**1. Содержание:**

Тренинги компании «Акзо Нобель Автопокрытия» ..... 3

**2. Sikkens: Автопокрытия**

2.1. Профессиональная подготовка (Professional Preparation) ..... 8

2.2. Техника нанесения (Professional Spraying Technique) ..... 10

2.3. Пластиковые детали (Plastic Parts) ..... 12

2.4. Курс колеровки (Color Tinting) ..... 14

2.5. Предотвращение дефектов (Problem Prevention) ..... 16

2.6. Система контроля качества (The Quality Repair System) ..... 18

2.7. Быстрый ремонт (Rapid Repair) ..... 20

2.8. Управление кузовным цехом (Body Shop Management) ..... 22

**3. Sikkens: Коммерческий транспорт**

3.1. Система материалов Autocoat BT ..... 24

**4. Lesonal**

4.1. Система и продукты Lesonal ..... 26

4.2. Курс колеровки (Color Tinting) ..... 28

## Искусство получения прибыли

Внимательный анализ продукции цеха кузовного ремонта приводит к выводу, что цех фактически продает труд, а если выражаться точнее, то квалифицированный труд. Несмотря на существующие различия в учете вклада трудозатрат в общую стоимость ремонта, именно они являются основной составляющей стоимости в большинстве стран. При этом повышение квалификации персонала дает цеху кузовного ремонта наибольшие возможности с точки зрения увеличения прибылей.

На практике различия между средним, хорошим и отличным цехами кузовного ремонта определяются уровнем квалификации производственного персонала. Персонал должен быть высококвалифицированным, чтобы в процессе ремонта:

- правильно выполнять работу без переделок;
- работать с лакокрасочными материалами наиболее эффективным способом;
- выбирать оптимальную систему материалов для каждого конкретного ремонта;
- подбирать цвет ремонтной эмали за кратчайшее время при минимальном расходе материала;
- анализировать ремонтный процесс и обеспечить наиболее эффективную его организацию;
- выбирать наиболее подходящее покрасочное оборудование и правильно применять его с точки зрения получения оптимальных результатов.

Фактически рентабельность цеха кузовного ремонта зависит в первую очередь от его сотрудников — маляров, подготовщиков, кузовщиков и др. А значит, человеческий фактор определяет различия между производствами.

Именно поэтому компания «Акзо Нобель Автопокрытия» убеждена, что инвестиции в развитие рабочих и служащих являются наиболее эффективным средством повышения рентабельности цеха кузовного ремонта.

## Глобальная сеть учебных центров

Вследствие такой убежденности Sikkens стал первым среди производителей лакокрасочных материалов предлагать своим клиентам услуги по повышению квалификации персонала на учебных курсах. Первый учебный центр по применению авторемонтных лакокрасочных материалов (сокращенно — CRIC) был построен в Сассенхейме (Нидерланды) более четверти века назад. Сейчас можно говорить уже о глобальной сети более чем 60 учебных центров по всему миру. Центры созданы в европейских странах, Северной и Южной Америке, странах Восточной Европы, Азии и Африки. В ряде стран развернуты даже мобильные центры, способные выезжать на производство клиента и тем самым избавлять последнего от неудобств, связанных с выездом к месту обучения.

Учебные центры принимают ежегодно свыше 35 000 пользователей материалов марки Sikkens, и их число продолжает расти. На базе совершенного оборудования в современных учебных классах профессиональные преподаватели с большим производственным опытом научат слушателей добиваться максимальных результатов от наших материалов. А в подтверждение мнения о важности инвестиций в совершенствование персонала наши преподаватели сами периодически проходят переподготовку, поскольку их квалификация должна быть на уровне последних мировых достижений в области технологий ремонтной окраски.

С 2005 года на базе учебных центров «Акзо Нобель» в Восточной Европе началось обучение пользователей материалов Lesonal и Dupacoat.

## Совершенствование учебного процесса

За 25 лет проведения курсов обучения мы накопили огромный опыт, который дает нам основание утверждать, что мы знаем аудиторию и ее потребности.

Никто не захочет провести пару дней в учебном центре в составе группы из 20 или более человек, наблюдая, как инструктор демонстрирует новую продукцию. Каждый хочет попробовать поработать с конкретным материалом самостоятельно и почувствовать особенности его нанесения, причем не только на небольшой лист металла, а на реальные двери, крылья, капоты и даже на весь автомобиль. Мы обеспечиваем богатую практику в процессе учебной подготовки, что позволит вам легко применить приобретенные знания и мастерство на вашем собственном производстве. В среднем 70% от общего времени обучения отводится практическим занятиям, и только 30% времени — теории. Наши классы теоретической подготовки оснащены всеми средствами, позволяющими перевести в практическую плоскость любую самую сложную теорию.

## Индивидуальный подход в процессе учебной подготовки

Такие цифры, как более 60 центров учебной подготовки и 35 000 слушателей в год, впечатляют. Но эти цифры могут навести на вопрос о возможности при такой организации дела обеспечить подготовку в соответствии с конкретными потребностями отдельных слушателей. Однако можно не беспокоиться на этот счет: мы намеренно ограничиваем численность учебной группы до 8 слушателей. Такое ограничение позволяет нам организовать индивидуальное руководство обучением, отвечать на любые специальные вопросы и обеспечивать каждому участнику возможность получения практических навыков. Кроме того, опыт показал, что в небольших по численности группах слушатели активнее участвуют в дискуссиях и обмениваются практическими советами. А в ходе таких дискуссий мы не только обучаем, но и сами многому учимся.

## **Обучение — лучшая инвестиция в повышение прибыльности**

Естественно, мы не в состоянии заложить в один учебный курс все существующие знания. Кроме того, непрерывная разработка новых материалов и инструментов, появление новых законов и т.д. постоянно заставляют нас составлять новые учебные курсы, исправлять и перерабатывать существующие. Только непрерывность обучения позволяет не отставать от технологического прогресса и опережать конкурентов, т.е. обеспечивает ваше будущее.

В свое будущее следует инвестировать, но так, чтобы инвестиции возмещались в кратчайший срок. С персоналом более высокой квалификации вы сможете повысить производительность труда или выполнять прежний объем работ с меньшими трудозатратами. То есть в любом случае обучение у нас позволит повысить рентабельность своего цеха кузовного ремонта.

### **Инструкция по использованию информации, содержащейся в данной брошюре**

Настоящая брошюра содержит общие сведения об учебных курсах, предлагаемых компанией «Акзо Нобель Автопокрытия». В брошюре раскрыта тематика учебных курсов, их задачи, длительность обучения, требования к уровням подготовки конкретных групп и максимальному числу слушателей для прохождения избранного курса. Важно выбирать учебные курсы, которые наиболее полно отвечают вашим потребностям. Набор групп из слушателей с приблизительно одинаковым уровнем подготовки позво

ляет существенно повысить эффективность обучения по сравнению с группами, составленными из слушателей с разным уровнем подготовки.

Если у вас возникнут дополнительные вопросы, просим обращаться к своему местному представителю «Акзо Нобель Автопокрытия».



## 2. Sikkens: Автопокрытия

### 2.1. Профессиональная техника подготовки (Professional Preparation)

Цель курса Участники повысят свои знания и умения в процессе подготовки поверхности и при выборе материалов. Повышение продуктивности как результат выбора эффективного метода подготовки. Экономия материалов при правильном выборе подготовительных материалов. Минимизация риска ошибок нанесения и повышение навыков техники подготовки поверхности.

Содержание курса

- Здоровье, безопасность и окружающая среда
- Определение поверхности
- Предварительная обработка
- Информация о продуктах
- Техника шлифования
- Нанесение первичных грунтов и грунтов-выравнивателей
- Грунт-выравниватель Primer Surfacer EP II
- Мягкие системы
- Инструменты
- Материалы
- Техника маскировки
- Работа краскопульта
- ИК сушка
- Конечная обработка (полировка)

Продолжительность курса

3,5 дня

Максимальное количество участников 8

Целевая группа

- Производственный состав кузовных автомастерских, подготовщики и маляры, которые занимаются подготовкой.
- Участники должны иметь одинаковый опыт работы и знаний.

Практическая польза и выгода курса

После этого тренинга участники смогут:

- **Идентифицировать и подготавливать различные поверхности, используемые в автопромышленности.**
- **Осуществлять невидимый ремонт с выбором продуктов соответственно спецификациям ТИС.**
- **Выбирать и применять систему подготовки и продукты более профессионально и более экономичным путем.**
- **Выбирать и применять средства личной защиты.**



## 2.2. Профессиональная техника нанесения (Professional Spraying Technique)

### Autobase Plus Autowave

Цель курса	Применять выбор продуктов для различного нанесения, согласно спецификаций, указанных в ТИС. Оптимизировать процесс ремонта. Выбрать и применять персональные средства защиты.
Содержание курса	<ul style="list-style-type: none"><li>- Отделочные покрытия: общая информация</li><li>- Технология полной окраски автомобиля, ремонта детали и ремонта пятном</li><li>- Полирование</li><li>- Охрана труда и безопасность</li></ul>
Продолжительность курса	3,5 дня
Максимальное количество участников	8
Целевая группа	<ul style="list-style-type: none"><li>- Работники окрасочных цехов, которые только начинают работать с Sikkens Autobase Plus или Autowave.</li><li>- Новые сотрудники автосервиса, которые уже используют продукты Sikkens.</li></ul>

### Целевая группа

- Работники автосервиса, переходящие на Sikkens от продуктов других марок или желающие добавить вторую линию продуктов к уже существующей системе.
- Работники, испытывающие трудности при использовании продуктов Sikkens в проведении определенно-го вида ремонта.

### Методика проведения

В этом курсе мы фокусируемся на отделочных покрытиях и их нанесении. Различные типы отделочных покрытий в сочетании с различными отвердителями и растворителями рассматриваются как теоретически, так и практически. Практическое обучение охватывает полную окраску автомобиля, ремонт панели и ремонт пятном.

### Практическая польза и выгода курса

- **Повышение производительности на 10—20% вследствие оптимального выбора отделочного покрытия и эффективно-го нанесения.**
- **Реальная экономия материалов как результат грамотной техники нанесения.**
- **Сокращение числа дефектов, а следовательно, экономия времени.**

### 2.3. Пластиковые детали (Plastic Parts)

Цель курса По завершении тренинга участники будут способны:

- определять и подготавливать к окраске различные виды пластиков;
- выбирать подходящую систему окраски;
- выполнять незаметный ремонт выбранной системой материалов в соответствии с требованиями инструкций ТИС;
- фокусировка на повышение качества, знаний и умений подготовки поверхности пластиковых деталей.

Содержание курса В этом тренинге будут рассмотрены следующие темы:

- Определение поверхности
- Подготовка новых частей
- Подготовка поврежденных частей
- Знание системы окраски

Продолжительность курса 1 день

Максимальное количество участников 8

Целевая группа

- Работники автосервиса: маляры и подготовщики.
- Участники должны иметь одинаковый опыт работы и знаний.

Практическая польза и выгода курса

- Работники повысят свои знания по подготовке пластиковых деталей.
- Повышение производительности вследствие минимизации риска ошибок и их переделок при нанесении материала.
- Реальная экономия материалов, как результат грамотной техники подготовки и оптимального выбора отделочного покрытия.



## 2.4. Колеровка (Color Tinting)

Цель курса	Участники научатся добиваться наилучшего соответствия между оригинальным цветом автомобиля и цветом ремонтной эмали, затрачивая минимум времени и материалов.
Содержание курса	<ul style="list-style-type: none"><li>- Теория цветовосприятия</li><li>- Точность цветоподбора</li><li>- Общая характеристика компонентов</li><li>- Колеровка солидов и металликов</li><li>- Тест на цветовосприятие</li><li>- Цветовая документация</li></ul>
Дополнительные модули (по желанию группы)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Весы Mixit</li><li>- Работа с системой Automatchic</li></ul>
Продолжительность курса	4 дня
Максимальное количество участников	8
Целевая группа	Колористы и маляры, часто занимающиеся подбором цвета

Методика проведения

В ходе этого курса участники научатся анализировать характеристики цветов, что играет ключевую роль в достижении хороших результатов при колеровке. Научившись анализировать цвета и зная характеристики всех цветовых компонентов, любой цвет можно подобрать за минимум времени.

В практической части курса участники получат возможность воплотить теоретические знания на практике, а также рассмотрят влияние техники нанесения на цвет.

**Практическая польза и выгода курса**

- **Экономия рабочего времени благодаря эффективной колеровке (до 50% времени на колеровку).**
- **Экономия материалов благодаря достижению соответствия с цветом автомобиля с первого раза.**
- **Удовлетворение заказчика точностью цвета.**

**Замечание:**

По запросу клиентов может быть организован курс колеровки, 2-й уровень, для опытных специалистов по цвету на специальные темы. Продолжительность тренинга 4 дня.



## 2.5. Предотвращение дефектов (Problem Prevention)

Цель курса	Участники научатся идентифицировать дефекты ремонтной окраски и определять причины их возникновения с целью предотвращения этих дефектов в будущем.
Содержание курса	Предотвращение дефектов
Продолжительность курса	2 дня
Максимальное количество участников	8
Целевая группа	<ul style="list-style-type: none"><li>- Менеджеры окрасочных цехов.</li><li>- Персонал окрасочных цехов, непосредственно вовлеченный в процесс ремонтной окраски автомобилей.</li></ul> <p>К участию в данном курсе допускаются специалисты, ранее прошедшие базовые курсы по системам ремонта и технике нанесения.</p>

Методика проведения

В ходе этого курса участники шаг за шагом рассмотрят процесс ремонтной окраски автомобиля, поделятся с коллегами своими знаниями и опытом, что послужит основой для дальнейшего изучения всех 28 возможных дефектов окраски. В результате презентаций, упражнений и дискуссий участники увидят, что 99% дефектов можно предотвратить, и определят способы их предотвращения. Смотрите также курс контроля качества.

**Практическая польза и выгода курса**

- **Сокращение числа дефектов вследствие большей квалификации персонала.**
- **Экономия рабочего времени благодаря эффективным методам предотвращения возможных дефектов и их устранения.**

## 2.6. Система контроля качества (The Quality Repair System)

Цель курса

В ходе данного тренинга участники научатся:

- распознавать дефекты окраски;
- разрабатывать и внедрять на своем предприятии систему контроля качества, включая определение этапов и способов контроля;
- рассчитывать негативный финансовый эффект от возможных дефектов и, таким образом, рассчитывать позитивный финансовый эффект от внедрения систем контроля качества.

Содержание курса Система контроля качества

Продолжительность курса 1 день

Максимальное количество участников 8

Целевая группа

- Менеджеры окрасочных цехов, отвечающих за производство.
- Подготовщики и маляры.

Методика проведения

Участники будут учиться тому, как шаг за шагом строить эффективную систему контроля качества для своего кузовного участка.

Методика проведения

Специальное видео продемонстрирует типичные ошибки в технологии, экономике производства и охране труда, которые участникам предстоит определить.

**Практическая польза и выгода курса**

- **Снижение себестоимости благодаря лучшему контролю над производственным процессом.**
- **Повышение пропускной способности благодаря сокращению числа переделок.**
- **Удовлетворение заказчиков повышением качества.**



## 2.7. Быстрый ремонт (Rapid Repair)

Цель курса	<p>По завершении тренинга участники будут способны:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- распознавать ремонты, которые попадают под категорию «Быстрый ремонт»;</li><li>- определять необходимые продукты и операции;</li><li>- смогут внедрять «Быстрый ремонт» на предприятии.</li></ul>
Содержание курса	«Быстрый ремонт»: Сущность, Продукты, Процесс, Оборудование, Гарантия, Реализация и Поддержка
Продолжительность курса	<p>1 день для менеджеров окрасочных цехов (теоретическая часть)</p> <p>2 дня, когда в практическую часть вовлечены маляры</p>
Максимальное количество участников	минимум 6 и максимум 8 для максимальной эффективности тренинга
Целевая группа	<ul style="list-style-type: none"><li>- Менеджеры окрасочных цехов, отвечающих за производство.</li><li>- Подготовщики и маляры.</li></ul> <p>К участию в данном курсе допускаются специалисты, ранее прошедшие базовые курсы по системам ремонта и технике нанесения.</p>

### Практическая польза и выгода курса

- Возможность выполнять большее количество ремонтов при меньших затратах.
- Экономия времени и ресурсов автосервиса.
- Организация производства быстрого ремонта.



## 2.8. Управление кузовным цехом (Body Shop Management)

Цель курса	<p>По завершении тренинга участники будут способны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать ремонтный процесс в своих автосервисах с технической и экономической точек зрения;</li> <li>- понимать необходимость выбора окрасочной системы, адаптированной для автосервиса;</li> <li>- внедрять эффективные рабочие методы;</li> <li>- организовывать процессы в автосервисе на непрерывной основе;</li> <li>- улучшать ремонтное производство в условиях их собственных автосервисов;</li> <li>- управлять автосервисом на структурном уровне.</li> </ul>	Продолжительность курса	2 дня
Модули	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Представление компании «Акзо Нобель»</li> <li>- Основы управления кузовным автосервисом</li> <li>- Система качественного ремонта</li> <li>- Планировка кузовного автосервиса</li> </ul>	Максимальное количество участников	8
Дополнительные модули	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Планирование ремонтного процесса Modulex</li> <li>- Составление заказ-наряда</li> <li>- Маркетинг автосервиса</li> <li>- Как создать бизнес-план</li> <li>- Как перейти на водные материалы</li> <li>- Утилизация отходов</li> </ul>	Целевая группа	Владельцы и руководители кузовных автосервисов.
		Примечание	Если требуется участие переводчика, предоставляемого времени недостаточно для освещения всех дополнительных модулей.
		Методика проведения	Во время данного курса участники будут исследовать ремонтный процесс по этапам производства кузовного ремонта. Применение полученных знаний на примере приложенного автосервиса. Практические занятия выполняются при помощи тренера. Основная часть тренинга это обмен опытом и знаниями между участниками тренинга.
		<b>Практическая польза и выгода курса</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Увеличение рентабельности автосервиса.</b></li> <li>- <b>Экономия рабочего времени в процессе ремонта.</b></li> </ul>

### 3. Sikkens: Коммерческий транспорт

#### 3.1. Система материалов Autocoat BT

Цель курса	<p>По завершении тренинга участники будут способны:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- определять и подготавливать к покраске все типы используемых при изготовлении коммерческого транспорта субстратов;</li><li>- выбирать и эффективно применять системы и продукты для достижения экономии материалов;</li><li>- применять продукты Sikkens CV в соответствии с техническими инструкциями (ТИС);</li><li>- работать с различными типами окрасочного оборудования, доступного на CV-рынке;</li><li>- идентифицировать ошибки, возникающие в процессе производства, и определять пути для их предотвращения.</li></ul>
Модули	<ul style="list-style-type: none"><li>- Распознавание субстрата поверхности в CV-промышленности</li><li>- Первичные грунты</li><li>- и грунты-выравниватели</li><li>- Система продуктов для CV</li><li>- CV покрасочное оборудование</li><li>- Продукты CV</li><li>- Предотвращение ошибок (в сокращении)</li><li>- Безопасность, здоровье и окружающая среда</li></ul>

Продолжительность курса	3—4 дня для CV OEM (в зависимости от предмета) 2 дня для CV/CR
Максимальное количество участников	8
Целевая группа	<ul style="list-style-type: none"><li>- Подготовщики и маляры CV-индустрии.</li><li>- Административный состав CV-индустрии, отвечающий за выбор системы.</li></ul>
Методика проведения	Во время этого курса участники познакомятся с субстратами, встречающимися в CV-производстве, изучат весь процесс ремонта по этапам выполнения. Продукты, система и рабочие методы будут рассмотрены теоретически и нанесены в окрасочной камере. Участники будут наносить продукты специальным для CV окрасочным оборудованием. Вместе с тем предотвращение дефектов будет рассмотрено в ходе этого тренинга.
Практическая польза и выгода курса	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Более высокая производительность благодаря выбору оптимальной системы.</b></li><li>- <b>Уменьшить количество брака в производстве.</b></li><li>- <b>Увеличение эффективности производства благодаря выбору наиболее эффективного оборудования.</b></li></ul>
Замечание	Тренинг может быть адаптирован с учетом конкретных требований участников.





## 4.2. Колеровка (Color Tinting)

**Цель курса** Участники научатся достигать цветового соответствия между оригинальными цветами автомобилей и изготавливаемыми ремонтными цветами.

**Модули**

- Теория цвета
- Цветовая точность
- Характеристики тонеров
- Выбор солидных и металлических цветов в зависимости от потребностей
- Тест на цветовое восприятие
- Цветовая документация

**Продолжительность курса** 2 дня

**Максимальное количество участников** 8

**Целевая группа** Колористы и маляры, часто занимающиеся подбором цвета.

**Методика проведения** Во время данного тренинга станет ясно, что понимание природы отличия цветов наиболее важно для достижения совершенного подбора цвета.

Зная, как анализировать цвет, зная характеристики смешительных тонеров, работники смогут достигать необходимой цветовой точности подбора в минимальное время.

**Методика проведения**

В практической части курса участники смогут применить полученные знания на практике, а также освоить технику нанесения, которая может влиять на оттенок.

**Практическая польза и выгода курса**

**Экономия рабочего времени благодаря эффективной колеровке.**

